Tema: Feria a tu servicio Engativá: Aseguramiento en salud y canales de atención

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: septiembre 19 / 2025			
Ofrecer información y orientación a la ciudadanía de la localidad de Engativá sobre el aseguramiento en salud y los canales de atención de la SDS, con el fin de reducir las barreras de acceso a los servicios de salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque Luis Carlos Galán Sarmiento – Localidad Engativá			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 4:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento con la programación de la “Feria a tu servicio” organizada por la Secretaria General la Secretaria Distrital de Salud hace presencia desde la Dirección de Servicio a la Ciudadanía con el equipo de la Estrategia Territorial en el parque Luis Carlos Galán Sarmiento de la localidad de Engativá, con el objetivo de ofrecer información y orientación a la ciudadanía de la localidad sobre los canales de atención y temas relacionas con aseguramiento en salud.

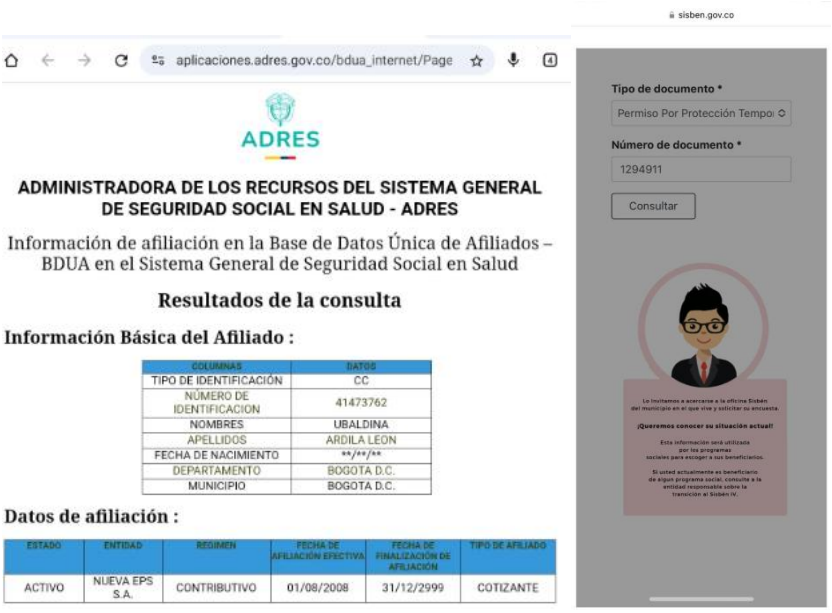
Durante la jornada se ofreció información de los canales de atención dispuestos por la Secreatria de salud para acercar los servicios y poder atender de forma más ágil las inquietudes de los ciudadanos, socializando sobre los tres canales que son, el presencial, canal telefónico y canal virtual, dando explicación de cada uno e informando como pueden acceder a estos, de la siguiente forma:

- Canal presencial: con presencia en 12 CADES y 8 SUPER CADES de la red dispuesta por la secretaria general del distrito, se informan los horarios de atención los cuales son, lunes a viernes de 7:30 am a 4:30 pm e informando que los SUPER CADES cuentan con atención los días sábados de 8:00 am a 12:00 m.
- Canal telefónico: indicando la línea de servicio a la ciudadanía 601 3295090 con su horario de atención lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 m.
- Canal virtual: a través del correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co en el cual pueden enviar correos en horario continúo indicando los tiempos de respuesta para consultas de 1 a 3 días hábiles y para peticiones

ciudadanas 15 días hábiles, se realizo la entrega de volantes como material de apoyo en la comunicación para generar mejor recordación de la información.

Se brindo información sobre como gestionar y radicar PQRS a través de estos canales y la plataforma Bogotá te escucha, y durante la feria se direccionaron a los ciudadanos que requerían interponer peticiones ciudadanas con la Super Intendencia de Salud según los casos expuestos ya que se encontraban presentes durante la jornada.

Además, se brindó orientación sobre aseguramiento en salud, incluyendo el estado de afiliación, como gestionar movilidad, portabilidad y traslados de EPS, debido a que en la feria se tuvo presencia de la entidad de Migración Colombia realizando entrega de los Permisos de Permanencia Temporal PPT para la población migrante, se tuvo flujo de ciudadanos venezolanos solicitando información para realizar afiliaciones al régimen subsidiado, a quienes según sus casos se dirigían a la carpa de Capital Salud o se les informaba de la necesidad de contar con la encuesta SISBEN para poder continuar con la afiliación a la EPS-S, dirigiendo a los asistentes a la carpa de planeación presente en la feria.







COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Tatiana Bustos	Hbustos@saludcap	3114518352	S.D.S - D.S.C	
2	Lilian Correa	lcorrea@saludcapital	9121	SDS - DSC	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	1

Elaborado por: Siliana Maria Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial. - Tatiana Bustos - Julian Correa
PUNTO DE ATENCIÓN: Parque Luis Carlos Galan Sarmiento - Engativa
FECHA DEL EVENTO: Septiembre 19 /2025
TEMA DEL EVENTO:
Feria a tu Servicio - Aseguramiento en Salud - Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Martha Lucia Berrio V	Berrio Velasquez	52337310	52337310	3018693772	malubeve-pulgar907@gmail.com	
2	Estiven	Arroyo CaiseDo	1068431640	1068431640	—	Sti	Stiven Arroyo
3	Yanta Hantilla	Yantalla	51.709.222	51.709.222	3105888064	—	Yanta Hantilla
4	Lidia Moreno Pardo	Moreno Pardo.	CC 52160901	52160901	3208199826	lidymorenopardo@gmail.com	
5	Maria Nieves	Sanchez		20980012	3733586718	mariencio@gmail.com	
6	Jorge Santafé	Peralta	19369112 CC	19 369 112	310 267 7728	jorgesantafe@gmail.	
7	Neila Rosa Yepes	Yepes Jiménez	CC 52028053	52'028 053	3245508094	neila25yepes@gmail.com	
8	Juan David	Alape Montealegre	cc	1014274216	3202185596	Juan-alape@hot	
9	Jhoanny Nevado	Garcia	PPT	54 25361	3016766554	Jhoannyvz1@gmail	
10	Jeferson Nolera	Arcia	PPT	514 7872	3123573481		
11	Rosa Alba	Velandia Hernandez	cc	20049603	3 —	—	
12	Alba Adriana	Chacon de Ruiz	PPT	49/9 967	3193058679	Yeniii.627@gmail.com	
13	Yeni Yesenia Ruiz	Ruiz Chacon	PT	37081 141	3193058619	—	
14	Roselin Hernandez	flores	PPT	5016030	3205016030	Roselin Hernandez@hmail.com	
15	Aura P	perez	cc	1193 87596	3248127339	nayara97847@gmail.com	Aura perez
16	Karen Corzo	Conto Chamoco	cc	1063951902	3245634456	KCorzo@mail.com	Karen Corzo
17	leidy Johanna calvo	Hurtado	cc	1014786459	3024764776	leidyJohannacalvo@hotmail.com	leidy Johanna calvo Hurtado
18	Carmen	Mirko	CC	51683602	3112912264	cgmirgo@gmail.com	Carmen Graciela Mirko
19	Alfredo Peñaloza	Peñaloza Noyes	C.C.	11.391.296	3242842818	Noyes1430@hotmail.com	
20	ailin casmolo	Gonzalez	P.P.T	60666 22	3212106240	ailinrosmo13@gmail.com	

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Feria a tu servicio Engativá: Certificado de discapacidad

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: septiembre 19 / 2025			
Brindar orientación e información y acompañamiento a la ciudadanía sobre la solicitud y el trámite de solicitud del Certificado de Discapacidad y los canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque Luis Carlos Galán Sarmiento – Localidad Engativá			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 4:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud (SDS) participó, a través de su Equipo de Estrategia Territorial en la “Feria a tu Servicio en Engativá”, evento organizado por la Secretaría General de Bogotá el día 19 de septiembre con el objetivo de brindar información y orientar a la población de la localidad sobre los servicios y tramites ofertados en la secretaría de salud, realizando acompañamiento en el trámite de solicitud del certificado de discapacidad.

Durante la jornada se ofreció orientación del trámite indicando los pasos a seguir y la ruta de acceso a la información en la página web de la secretaria de Salud (https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Tramitesyservicios.aspx), el registro en el portal de la “Agilinea”, donde se le explica al ciudadano que por este portal puede realizar el trámite de forma autónoma.



De igual forma se les indicaron los documentos que deben reunir y adjuntar en el momento de la solicitud del trámite ya sea de forma virtual o presencial en la sede principal de la secretaria de Salud Cra 32 # 12 - 81.



REQUISITOS TRÁMITE DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

1. Documento de identidad: **CC-PPT** (mayores de edad) **RC+TI+PPT y CC** mamá o papá (si es menor de edad).
2. Resumen **historia clínica** con el **código CIE-10** de las patologías relacionadas con la discapacidad. (De preferencia la mas actual)
3. Orden de su EPS donde el medico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinario para certificado de discapacidad con secretaria de salud.
4. Modalidad para la valoración de la discapacidad según indicación del medico: **DOMICILIARIA** (equipo multidisciplinario va a su casa) **INSTITUCIONAL** (la persona con discapacidad debe ir al sitio indicado en su orden de valoración).
5. Copia de un recibo publico (luz, agua).

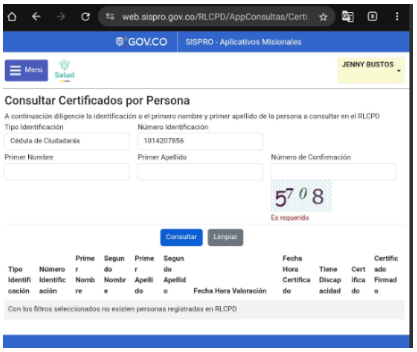
NOTA: Si la persona con discapacidad no esta afiliada en una EPS-S de Bogotá, sino de otro municipio, pero ahora vive en Bogotá, debe anexar la PORTABILIDAD de su EPS-S en Bogotá.

Para radicar puede hacerlo de la siguiente manera:

Virtualmente a través de la página de la SDS (www.saludcapital.gov.co) en la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios, Agilinea o escaneando el siguiente código

Presencialmente en la sede principal de la SDS en la carrera 32 No. 12-81 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

Durante la jornada se acercaron ciudadanos quienes presentaban dudas sobre si ya contaban con el certificado o no por lo cual se realizaba la validación en Sispro para brindar información al respecto.



Asimismo, se realizó la revisión de la documentación de cuatro (4) ciudadanos que se acercaron a la feria, quienes requerían gestionar el trámite, y en articulación con el área de Provisión de Servicios para la validación de la documentación solo dos (2) cumplían con los requisitos y se realizó el registro y cargue de documentación en la feria a los siguientes ciudadanos:

- LIDIA MORENO PARDO - CC 52160901
- NEILA ROSA YEPES - CC 52028053

A quienes se les entrego el número de trámite, y el usuario y contraseña del portal “Agilinea” y se le explico a los ciudadanos como podían verificar el estado de su solicitud con el número de radicado, de igual manera se les socializo los tres (3) canales de atención de la secretaria Distrital de Salud mediante la cual pueden realizar seguimiento a su trámite.

Teniendo en cuenta los servicios que se ofertaron desde la divulgación de la feria sobre el trámite de certificado de discapacidad, se acercaron también para solicitar información para actualización del certificado a quienes se explicó cuándo es necesario actualizar el certificado, según lo establecido en la Resolución 1197 del 5 de julio de 2024, artículo 12. Los casos incluyen cambios de documento por edad (registro civil a tarjeta de identidad, o a cédula de ciudadanía) y modificaciones en la condición de salud de la persona certificada.

Resolución 1197 de 5 julio 2024, Art.12. Actualización del Certificado de Discapacidad

Se solicita en los siguientes casos:

- Cuando el menor certificado cumpla los 6 años y 18 años o por cambio de documento.
- Cuando a criterio del médico tratante se presenten cambios en la condición de salud.
- Por cambio de residencia, cambio de nombre o apellido.

Documentación requerida:

- Documento de identidad: (RC/TI/CC/PPT) + documento del tutor legal (CC/PPT)
- Copia del Certificado de discapacidad.
- Historia clínica no mayor a seis meses con código CIE-10
- Copia recibo público (Luz o Agua)
- Carta con copia solicitando a la Secretaria Distrital de Salud la actualización del certificado de discapacidad donde se especifique el motivo de la actualización.
- Orden donde el médico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinar (en caso de cambios en la condición de salud).





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Tatiana Bustos	Hbustos@saludcap	3114518352	S.D.S - D.S.C	
2	Lilian Correa	lcorrea@saludcapital	9121	SDS - DSC	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	1

Elaborado por: Siliana Maria Lanos Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos - Julian Cuires
PUNTO DE ATENCIÓN: Parque Luis Carlos Galan Sarmiento - Engativa
FECHA DEL EVENTO: Septiembre 19 / 2025
TEMA DEL EVENTO:
Feria a tu servicio - Certificado de discapacidad

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Jikelys Robles	Ascanio.	PPT	1124460	3118643101	jikelysr@gmail.com	
2	Maria del amparo	Saya muñoz	C.C	26819973	3155193153	alexysaya@gmail.com	Maria
3	Alexys maria	De la hoz Saya	C.C	1004277169	3206804377	alexysaya@gmail.com	Alexys De la hoz
4	Alejandro Salas	Alejandro Salas	CC	1070331847	3058691570	—	
5	Laura Tatiana	Sarmiento Roches	C.C	1031576513	3172620351	—	
6	Jose Alejandro	Pinilla Saavedra	CC	1018468402	3132269842	—	
7	Fabio H. Malambo	Malambo Granados	CC	80513291	3176819991	fabiomal07@hotmail.com	
8	Fabio Hernando	Malambo Arciniegas	CC	142098876	3107744694	fabiohernando@gmail.com	
9	Aura	Perez	cc	11013319996	3243127389	—	Aura Perez
10	Jairo	Contreras	PPT	6400387	3238703617	—	
11	PANFT PEÑA	ANDRADE	CC	1082959822	3025396105	dagis1670@gmail.com	PANFT PEÑA
12	Ana Isabel	Roa	CC	41715804	3125237712	roaisabel@hotmail.com	Ana Isabel Roa
13	Sonia	Cardenas	cc	51571863	3126324839	—	
14	Primitivo	Sanchez	cc	5772659	3104863937	—	Primitivo Sanchez
15	[illegible]	Oceana	PPT	6810147	3109209859	—	
16	Edilia	Melendez	PPT	67 70460	3044878277	edilmen67@gmail.com	Edilia
17	Jairo	Contreras	cc	6.400.387	3238703617	Jairito204@gmail	
18	Sandra Paola	Silva	CS	56.573827	3504749509	—	Paola Silva.
19	Tatiana	Bustos M.	CC	1014200872	3114518352	Jtbustos@salud	Tatiana3
20							

Scanned with CamScanner